

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

I. Zmluvné strany

Poskytovateľ :

IT služby s.r.o.

zastúpená : Daniel Landl, konateľ

Veľkomoravská 2411/15

901 01 Malacky

IČO : 51118548

DIČ : 2120596181

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.12271/B

Klient :

Základná umelecká škola

Zastúpená : Lívia Spustová Dis.art., riaditeľka

Záhorácka 1918

901 01 Malacky

IČO : 36063967

DIČ: 2021638542

II. Predmet zmluvy

Zabezpečenie funkčnosti hardverového a softvérového vybavenia klienta.

III. Plnenie zmluvy

Poskytovateľ v spolupráci s klientom uskutoční analýzu jeho potrieb v oblasti informačných technológií a zmapuje existujúci stav. Následne navrhne potrebné zmeny na zvýšenie bezpečnosti a stability systému. Súčasťou služby je prevzatie systému do komplexnej starostlivosti, rutinné administrátorské činnosti, telefonická podpora, odstránenie poruchy u klienta, prevzatie záruk a zabezpečenie opravy prostredníctvom tretích strán. Prípadné výkony nad rámec zmluvy sú fakturované zvýhodnenou sadzbou.

IV. Miesto plnenia

Miestom plnenia zmluvy sú priestory klienta. V závažných prípadoch, ak nie je možné konať inak, sú to priestory poskytovateľa alebo priestory ním určené.

V.
Rozsah servisných služieb

Rozsah – podľa požiadaviek klienta.

Základná starostlivosť:

- Rutinné administrátorské činnosti
- Inštalácia a implementácia nového softvéru
- Aktualizácia existujúceho softvérového vybavenia
- Odstraňovanie mimoriadnych závad
- Kontrola stavu zálohovania
- Antivírusová kontrola
- Konzultácie
- Čistenie techniky

VI.
Cena

Cena: 199,- € mesačne

VII.
Servisné zásahy nad rámec základnej starostlivosti

Tieto sa týkajú servisu tlačiarňí a kopírovacích strojov. Cena práce sa stanovuje individuálne a vychádza zo zvýhodnenej hodinovej sadzby: 30,- € za hodinu.

VIII.
Nahlasovanie porúch

Nahlásenie porúch klient realizuje telefonicky na tel. číslo 0905 / 561 456, 0904 282 927, e-mailom na Daniel.Landl@SluzbyIT.sk

IX.
Povinnosti poskytovateľa

- zabezpečenie funkčnosti a bezpečnosti informačného systému
- zabezpečenie záručných a mimozáručných opráv zariadení
- ochrana dát ako prísne dôverných informácií klienta
- reportovanie vykonaných prác a činností
- dodržiavanie termínov

X.
Povinnosti klienta

- nahlásiť požiadavku na mimoriadny servis bezodkladne v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod.
- informovať o každej plánovanej zmene informačného systému

- konzultovať nákup techniky s poskytovateľom
- uhradiť záväzky voči poskytovateľovi riadne a včas

XI.
Platobné podmienky

Faktúra za poskytnuté služby v danom mesiaci, bude klientovi vystavená posledný pracovný deň v danom mesiaci so splatnosťou 14 dní. Odoslaná bude elektronicky vo formáte PDF na dohodnutú e-mailovú adresu: _____

Okrem všetkých náležitostí daňového dokladu bude obsahovať:

- vyúčtovanie základnej starostlivosti
- vyúčtovanie servisných zásahov nad rámec základnej starostlivosti – ak boli uskutočnené – v rozsahu vykonaných prác

XII.
Ochrana osobných údajov

Obe strany sa zaväzujú, že budú počas zmluvného vzťahu, ale aj po jeho ukončení zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek informáciách, týkajúcich sa predmetu tejto zmluvy, ku ktorým sa dostali počas trvania tejto zmluvy. S údajmi poskytovanými Klientom Poskytovateľovi je tento oprávnený nakladať len spôsobom zodpovedajúcim príslušným ustanovením zák.č.428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a Užívateľ ich poskytnutím vyjadruje súhlas s ich spracovaním v rozsahu a za účelom, ktorý je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Autorské práva programového vybavenia Klienta nebudú dotknuté.

XIII.
Záverečné ustanovenia

Zmluva nadobúda účinnosť 1.10.2017 a je platná do 30.9.2021. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán v písomnej forme dodatkom k zmluve. Každá zo zmluvných strán môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu na základe písomnej výpovede. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých si poskytovateľ a klient ponechajú po jednom vyhotovení. Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne, nie v časovej tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, rozumejú jej a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

v Malackách dňa 23.9.2017

v Malackách dňa 23.9.2017